|  |  |
| --- | --- |
| UBND XÃ SƠN LÂM**BỘ PHÂN MỘT CỬA** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**PHIẾU ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**

**Khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phân Một cửa xã Sơn Lâm**

**I. PHẦN GHI THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**

Họ và tên:…………………………………..……………………………………….……………………………..

Địa chỉ: thôn …………………, xã Sơn Lâm, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh

Thực hiện thủ tục:. …………………………………………….………….……………………………………

Mã hồ sơ: …………………………………………………….…………………………………………………….

Cán bộ tiếp nhận hồ sơ: ……………………………………………………………..

**II. PHẦN ĐÁNH GIÁ** (Quý khách vui lòng đánh dấu (x) vào ô đánh giá)

**Câu 1. Thời gian giải quyết**

 Rất hài lòng

 Hài lòng

 Không hài lòng

**Câu 2. Thái độ của cán bộ tiếp nhận hồ sơ**

 Rất hài lòng

 Hài lòng

 Không hài lòng

**Câu 3. Kết quả giải quyết**

 Rất hài lòng

 Hài lòng

 Không hài lòng

**Câu 4. Đánh giá chung về quá trình giải quyết TTHC**

 Rất hài lòng

 Hài lòng

 Không hài lòng

 *Sơn Lâm, ngày…….tháng……năm…..*

 **NGƯỜI ĐÁNH GIÁ**

 *(Ký, ghi rõ họ tên)*